



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА

(МИНКУЛЬТУРЫ ИНГУШЕТИИ)

П Р И К А З

31 03 2016 г.№ 05-15/36-019

г. Назрань

О мерах, направленных на улучшение деятельности учреждений культуры Республики Ингушетия, по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и с целью повышения доступности и качества оказания услуг в сфере культуры в государственных (муниципальных) учреждениях культуры Республики Ингушетия, повышения уровня информирования государственными (муниципальными) учреждениями культуры граждан о правах в сфере культуры

приказываю:

1. Утвердить перечень предложений Общественного Совета при Министерстве культуры и архивного дела РИ (далее Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания услуг в государственных (муниципальных) учреждениях культуры Республики Ингушетия, информирования государственными (муниципальными) учреждениями культуры РИ граждан о правах в сфере культуры по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия (Приложение №1 к настоящему приказу).

2. Утвердить план мероприятий Министерства культуры и архивного дела Республики Ингушетия по повышению доступности и качества оказания услуг в государственных (муниципальных) учреждениях культуры Республики Ингушетия, информирования государственными (муниципальными) учреждениями культуры о правах в сфере культуры по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания

услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия (далее - план мероприятий Министерства культуры и архивного дела Республики Ингушетия) (Приложение №2).

3. Утвердить форму отчета государственного (муниципального) учреждения культуры о реализации плана мероприятий Министерства культуры и архивного дела Республики Ингушетия по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры (Приложение №3).

4. Утвердить целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры по Республике Ингушетия (Приложение № 4).

5. Ведущему специалисту информационно-правового отдела Министерства культуры и архивного дела РИ Л. Дакиевой осуществлять контроль за размещением учреждениями культуры информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее- сеть Интернет) www.bus.gov.ru и на сайте учреждения культуры в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства культуры и архивного дела РИ

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о.заместителя министра культуры и архивного дела Республики Ингушетия Л. Гетагазову

Министр



М.Газдиева

Приложение №2

к Приказу Министерства культуры и архивного дела
Республики Ингушетия

от 31.03.16г. № 05-15/36-019

План мероприятий Министерства культуры и архивного дела Республики Ингушетия
по повышению доступности и качества оказания услуг в государственных(муниципальных)
учреждениях культуры Республики Ингушетия, информированию
государственными (муниципальными) учреждениями культуры о правах в сфере культуры
по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг
государственными(муниципальными)учреждениями культуры Республики Ингушетия

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2 Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного Совета при Минкультуры Ингушетии по повышению доступности и качества оказания услуг учреждениями культуры, информирования граждан в сфере культуры государственными (муниципальными) учреждениями культуры	3 До 30.04.2016	4 Руководитель учреждения, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	5 Приказ руководителя государственного(муниципального) учреждения культуры
2	Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений культуры	Постоянно	Руководители государственных и муниципальных учреждений культуры	1)Размещение учреждениями культуры на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления

				<p>информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p> <p>2) Размещение государственными (муниципальными) учреждениями культуры на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации</p>
3	<p>Представление информации изучения общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений культуры Республики Ингушетия и рейтингов их деятельности полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.</p>	<p>Ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным</p>	<p>Л.Гетагазова (контроль) Л.Дакиева</p>	<p>Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных (муниципальных) учреждений культуры РИ</p>
4	<p>Размещение на официальном сайте государственного (муниципального) учреждения культуры в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества услуг в сфере культуры, учреждениями культуры и информирования граждан в сфере культуры</p>	<p>До 10.05.2016</p>	<p>Руководитель учреждения, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества услуг в сфере культуры в государственных (муниципальных) учреждениях культуры, информирования граждан в сфере культуры государственными (муниципальными) учреждениями культуры</p>
5	<p>Направление копии Приказа руководителя государственного</p>	<p>До 10.05.2016</p>	<p>Руководитель учреждения</p>	<p>Отчет руководителя государственного (муниципального)</p>

	<p>(муниципального) учреждения культуры об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг в сфере культуры в государственных(муниципальных) учреждениях культуры, информирование граждан в сфере культуры государственными (муниципальными) учреждениями культуры в Министерстве культуры и архивного дела РИ</p>		<p>культуры, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>учреждения культуры об исполнении настоящего Приказа</p>
6	<p>Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг в сфере культуры в государственных(муниципальных) учреждениях культуры, информирование граждан в сфере культуры государственными (муниципальными) учреждениями культуры</p>	<p>До 10.05.2016 До 10.08.2016 До 10.11.2016 До 10.02.2017</p>	<p>Руководитель учреждения культуры, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>Отчет руководителя государственного(муниципального) учреждения культуры об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг в сфере культуры в государственных (муниципальных) учреждениях культуры, повышению информирования граждан в сфере культуры государственными (муниципальными) учреждениями культуры</p>

Приложение №3
к Приказу Министерства культуры и архивного дела РИ
от 31.03.16 г. № 05-15/36-08

Форма

отчета государственного (муниципального) учреждения культуры о реализации плана мероприятий
по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг
государственными (муниципальными) учреждениями культуры РИ

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1	2	3	4

_____ (Дата)

_____ (Ф.И.О., подпись руководителя учреждения культуры)

Приложение №4
к Приказу Министерства культуры и архивного дела
Республики Ингушетия
от 31.03.2016 № 88-15/36-019

**Целевые показатели функционирования независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры в целом по
Республике Ингушетия**

№ п/п	Целевые показатели	2016г.	2017г.	2018г.
1	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	56%	75%	100%
2	Количество учреждений культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказываемых услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	34	34	34