

**СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
КУЛЬТУРЫ РИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 22.07.2017г.**

пол	%	7594	возраст	%	7594	частота посещения	%	7594	
мужской	49.5	3759	до 18 лет	22.5	1711	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	77.0	5849	
женский	50.5	3835	18-30 лет	30.5	2317	иногда (несколько раз в год)	18.3	1392	
			30-45 лет	26.5	2009	редко (1-2 раза в месяц)	4.6	353	
			45-60 лет	17.5	1326				
			60-80 лет	2.5	191				
			старше 80 лет	0.5	40				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.65
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									42.46
3. Время ожидания предоставления услуги									19.31
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.31
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									28.65
ОБЩИЙ БАЛЛ									119.4

ФГБУ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРИРОДНЫЙ ЗАПОВЕДНИК "ЭРЗИ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	1.00	1.0		100	1.0		0	1.00	
мужской	1.0	1.0	до 18 лет	0	0.0	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	0	1.00	
женский	0.0	0.0	18-30 лет	0	0.0	иногда (несколько раз в год)	0	0.00	
			30-45 лет	0	0.0	редко (1-2 раза в месяц)	0	0.00	
			45-60 лет	10	1				
			60-80 лет	0	0				
			старше 80 лет	0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									7.50
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									25.00
3. Время ожидания предоставления услуги									15.00
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									15.00
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									20.00
ОБЩИЙ БАЛЛ									82.5

МКУ "СУНЖЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	216		100	216		100.0	216	

мужской	36.6	79	до 18 лет	7.4	16	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	42.1	91	
женский	63.4	137	18-30 лет	22.2	48	иногда (несколько раз в год)	46.8	101	
			30-45 лет	17.1	37	редко (1-2 раза в месяц)	11.1	24	
			45-60 лет	45.4	98				
			60-80 лет	6.9	15				
			старше 80 лет	0.9	2				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									7.86
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									35.67
3. Время ожидания предоставления услуги									16.18
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									16.27
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									23.03
ОБЩИЙ БАЛЛ									99.01

МКУ "СТУДИЯ ТЕАТРА И КИНО "БАРТ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.0	206		100.0	206		100.0	206	
мужской	51.4	106	до 18 лет	13.6	28	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	49.5	102	
женский	48.5	100	18-30 лет	33.0	68	иногда (несколько раз в год)	41.3	85	
			30-45 лет	20.9	43	редко (1-2 раза в месяц)	9.2	19	
			45-60 лет	29.1	60				
			60-80 лет	3.4	7				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.89
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									43.64
3. Время ожидания предоставления услуги									19.89
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.89
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									28.92
ОБЩИЙ БАЛЛ									122.23

МКУ "ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА ИМ.С.ОРДЖОНИКИДЗЕ" Г. МАЛГОбЕК									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.0	88		100.0	88		100.0	88	
мужской	60.23	53	до 18 лет	10.2	9	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	48.9	43	
женский	39.77	35	18-30 лет	28.4	25	иногда (несколько раз в год)	20.5	18	

			30-45 лет	38.6	34	редко (1-2 раза в месяц)	30.7	27	
			45-60 лет	19.3	17				
			60-80 лет	3.4	3				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.65
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									38.32
3. Время ожидания предоставления услуги									17.74
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									17.43
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									25.02
ОБЩИЙ БАЛЛ									107.16

МКУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	25		100.00	25		100.00	25	
мужской	68.00	17	до 18 лет	0.0	0	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	24.0	6	
женский	32.00	8	18-30 лет	44.0	11	иногда (несколько раз в год)	68.0	17	
			30-45 лет	36.0	9	редко (1-2 раза в месяц)	8.0	2	
			45-60 лет	20.0	5				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.30
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									36.04
3. Время ожидания предоставления услуги									16.20
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									16.85
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									23.30
ОБЩИЙ БАЛЛ									100.69

МКУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" Г. МАЛГОБЕК									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	38		100.00	38		100.00	38	
мужской	39.47	15	до 18 лет	2.6	1	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	18.4	7	
женский	60.53	23	18-30 лет	23.7	9	иногда (несколько раз в год)	65.8	25	
			30-45 лет	52.6	20	редко (1-2 раза в месяц)	15.8	6	
			45-60 лет	21.1	8				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.75
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									38.53
3. Время ожидания предоставления услуги									18.51

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	18.40
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги	25.44
ОБЩИЙ БАЛЛ	109.64

МКУ "НАЗРАНОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	497		100.00	497		100.00	497	
мужской	56.74	282	до 18 лет	26.2	130	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	88.9	442	
женский	43.26	215	18-30 лет	23.7	118	иногда (несколько раз в год)	9.5	47	
			30-45 лет	25.6	127	редко (1-2 раза в месяц)	1.6	8	
			45-60 лет	21.5	107				
			60-80 лет	2.8	14				
			старше 80 лет	0.2	1				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.88
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									42.93
3. Время ожидания предоставления услуги									19.79
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.84
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.47
ОБЩИЙ БАЛЛ									121.91

МКУ "КАРАБУЛАКСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	961		100.00	961		100.00	961	
мужской	59.2	569	до 18 лет	24.7	237	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	63.1	606	
женский	40.8	392	18-30 лет	33.3	320	иногда (несколько раз в год)	30.1	289	
			30-45 лет	26.4	254	редко (1-2 раза в месяц)	6.9	66	
			45-60 лет	12.6	121				
			60-80 лет	2.5	24				
			старше 80 лет	0.5	5				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.59
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									38.54
3. Время ожидания предоставления услуги									18.14
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									18.22
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									26.98
ОБЩИЙ БАЛЛ									111.47

МКУ "ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТРОИЦКОЕ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100	7		100.00	7		100.00	7	

мужской	71.43	5	до 18 лет	28.6	2	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	85.7	6	
женский	28.57	2	18-30 лет	28.6	2	иногда (несколько раз в год)	14.3	1	
			30-45 лет	14.3	1	редко (1-2 раза в месяц)	0.0	0	
			45-60 лет	14.3	1				
			60-80 лет	14.3	1				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.29
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									37.10
3. Время ожидания предоставления услуги									15.71
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									14.29
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									22.86
ОБЩИЙ БАЛЛ									99.24

МКУ "ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ АЛХАСТЫ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	4		100.00	4		100.00	4	
мужской	100.00	4	до 18 лет	25.00	1	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	100.00	4	
женский	0.00	0	18-30 лет	0.00	0	иногда (несколько раз в год)	0.00	0	
			30-45 лет	75.00	3	редко (1-2 раза в месяц)	0.00	0	
			45-60 лет	0.00	0				
			60-80 лет	0.00	0				
			старше 80 лет	0.00	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									10.00
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									38.75
3. Время ожидания предоставления услуги									18.75
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									18.75
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									27.50
ОБЩИЙ БАЛЛ									113.75

МКУ "ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДЖЕЙРАХ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	3		100.00	3		100.00	3	
мужской	33.33	1	до 18 лет	0.00	0	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	66.7	2	
женский	66.67	2	18-30 лет	33.3	1	иногда (несколько раз в год)	33.3	1	
			30-45 лет	66.7	2	редко (1-2 раза в месяц)	0.0	0	
			45-60 лет	0.0	0				
			60-80 лет	0.0	0				

			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.33
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									38.33
3. Время ожидания предоставления услуги									18.75
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									18.33
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									24.17
ОБЩИЙ БАЛЛ									107.92

МКУ "ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ НЕСТЕРОВСКОЕ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	321		100.00	321		100.00	321	
мужской	61.99	199	до 18 лет	26.5	85	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	49.8	160	
женский	38.01	122	18-30 лет	32.4	104	иногда (несколько раз в год)	39.9	128	
			30-45 лет	21.2	68	редко (1-2 раза в месяц)	10.3	33	
			45-60 лет	17.8	57				
			60-80 лет	2.2	7				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.59
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									40.62
3. Время ожидания предоставления услуги									19.56
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.63
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									26.84
ОБЩИЙ БАЛЛ									116.24

ГБУ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АНСАМБЛЬ НАРОДНОГО ТАНЦА "ИНГУШЕТИЯ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	447		100.00	447		100.00	447	
мужской	14.99	67	до 18 лет	12.3	55	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	81.4	364	
женский	85.01	380	18-30 лет	15.4	69	иногда (несколько раз в год)	12.5	56	
			30-45 лет	19.2	86	редко (1-2 раза в месяц)	6.0	27	
			45-60 лет	51.2	229				
			60-80 лет	1.3	6				
			старше 80 лет	0.4	2				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.86
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									44.24
3. Время ожидания предоставления услуги									19.85
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.86
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.71
ОБЩИЙ БАЛЛ									123.53

ГБУ "ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.И.БАЗОРКИНА"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	10		100.00	10		100.00	10	
мужской	50.00	5	до 18 лет	10.0	1	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	30.0	3	
женский	50.00	5	18-30 лет	20.0	2	иногда (несколько раз в год)	70.0	7	
			30-45 лет	40.0	4	редко (1-2 раза в месяц)	0.0	0	
			45-60 лет	30.0	3				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.75
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									42.50
3. Время ожидания предоставления услуги									19.25
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.00
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									27.50
ОБЩИЙ БАЛЛ									118.00

ГБУ "ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	588		100.00	588		100.00	588	
мужской	30.10	177	до 18 лет	82.8	487	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	91.3	537	
женский	69.90	411	18-30 лет	9.4	55	иногда (несколько раз в год)	8.0	47	
			30-45 лет	4.9	29	редко (1-2 раза в месяц)	0.7	4	
			45-60 лет	2.2	13				
			60-80 лет	0.7	4				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.96
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									42.87
3. Время ожидания предоставления услуги									19.90
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.92
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.73
ОБЩИЙ БАЛЛ									122.38

ГБУ "КУЛЬТУРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" Г.МАГАС									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	28		100.00	28		100.00	28	
мужской	39.29	11	до 18 лет	0.0	0	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	50.0	14	
женский	60.71	17	18-30 лет	35.7	10	иногда (несколько раз в год)	39.3	11	

			30-45 лет	35.7	10	редко (1-2 раза в месяц)	10.7	3	
			45-60 лет	25.0	7				
			60-80 лет	3.6	1				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									10.00
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									44.25
3. Время ожидания предоставления услуги									19.82
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.91
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.73
ОБЩИЙ БАЛЛ									123.71

ГБУ "РУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	797		100.00	797		12.2	97	
мужской	51.07	407	до 18 лет	10.8	86	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	7.8	62	
женский	48.93	390	18-30 лет	47.4	378	иногда (несколько раз в год)	2.8	22	
			30-45 лет	29.7	237	редко (1-2 раза в месяц)	1.6	13	
			45-60 лет	11.7	93				
			60-80 лет	0.3	2				
			старше 80 лет	0.1	1				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.80
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									43.45
3. Время ожидания предоставления услуги									19.62
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.42
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.33
ОБЩИЙ БАЛЛ									121.61

ГБУ «СТУДИЯ ЭСТРАДЫ»									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	407		100.00	407		100.00	407	
мужской	67.81	276	до 18 лет	5.4	22	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	60.2	245	
женский	32.19	131	18-30 лет	30.7	125	иногда (несколько раз в год)	34.4	140	
			30-45 лет	42.8	174	редко (1-2 раза в месяц)	5.4	22	
			45-60 лет	19.9	81				
			60-80 лет	1.0	4				
			старше 80 лет	0.2	1				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.55
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									40.24

3. Время ожидания предоставления услуги	18.53
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	18.71
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги	27.28
ОБЩИЙ БАЛЛ	113.31

ГБУ "ФИЛАРМОНИЯ ИМ.А.ХАМХОЕВА"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	17		100.00	17		100.00	17	
мужской	47.06	8	до 18 лет	17.6	3	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	88.2	15	
женский	52.94	9	18-30 лет	23.5	4	иногда (несколько раз в год)	11.8	2	
			30-45 лет	41.2	7	редко (1-2 раза в месяц)	0.0	0	
			45-60 лет	17.6	3				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									8.38
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									37.65
3. Время ожидания предоставления услуги									17.50
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									16.91
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									25.51
ОБЩИЙ БАЛЛ									105.95

ГБУ "ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	8		100.00	8		100.00	8	
мужской	87.50	7	до 18 лет	25.0	2	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	62.5	5	
женский	12.50	1	18-30 лет	50.0	4	иногда (несколько раз в год)	37.5	3	
			30-45 лет	0.0	0	редко (1-2 раза в месяц)	0.0	0	
			45-60 лет	25.0	2				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.06
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									38.08
3. Время ожидания предоставления услуги									18.13
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									17.19
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									26.12
ОБЩИЙ БАЛЛ									108.57

ГБУ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ФОЛЬКЛОРНЫЙ АНСАМБЛЬ ПЕСНИ И ТАНЦА "МАГАС"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		

СУММА	100.0 0	48		100. 0	48		100. 0	48	
мужской	29.17	14	до 18 лет	4.2	2	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	83.3	40	
женский	70.83	34	18-30 лет	20.8	10	иногда (несколько раз в год)	10.4	5	
			30-45 лет	60.4	29	редко (1-2 раза в месяц)	6.3	3	
			45-60 лет	14.6	7				
			60-80 лет	0.0	0				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.48
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									41.30
3. Время ожидания предоставления услуги									18.65
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									18.80
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									27.70
ОБЩИЙ БАЛЛ									115.92

ГКУ "ДЖЕЙРАХСКО-АССИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ И ПРИРОДНЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.0 0	24		100. 0	24		100. 0	24	
мужской	83.33	20	до 18 лет	0.0	0	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	33.3	8	
женский	16.67	4	18-30 лет	50.0	12	иногда (несколько раз в год)	29.2	7	
			30-45 лет	29.2	7	редко (1-2 раза в месяц)	37.5	9	
			45-60 лет	12.5	3				
			60-80 лет	8.3	2				
			старше 80 лет	0.0	0				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									0.73
2. Комфортность условий предоставления услуги и доступность их получения									3.23
3. Время ожидания предоставления услуги									1.04
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									1.25
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									2.60
ОБЩИЙ БАЛЛ									8.85

ГКУ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.0 0	808		100. 0	808		100. 0	808	
мужской	54.21	438	до 18 лет	38.2	309	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	67.1	542	
женский	45.79	370	18-30 лет	22.2	179	иногда (несколько раз в год)	29.2	236	
			30-45 лет	15.5	125	редко (1-2 раза в месяц)	3.7	30	

			45-60 лет	16.8	136				
			60-80 лет	4.1	33				
			старше 80 лет	3.2	26				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.82
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									43.81
3. Время ожидания предоставления услуги									19.66
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.65
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.47
ОБЩИЙ БАЛЛ									122.41

МКУ "ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ Г.НАЗРАНЬ"									
пол	%		возраст	%		частота посещения	%		
СУММА	100.00	2040		100.00	2040		100.00	2040	
мужской	48.73	994	до 18 лет	11.5	235	регулярно (не реже 1 раза в месяц)	96.9	1976	
женский	51.27	1046	18-30 лет	37.3	761	иногда (несколько раз в год)	2.0	41	
			30-45 лет	34.4	701	редко (1-2 раза в месяц)	1.1	23	
			45-60 лет	13.4	273				
			60-80 лет	3.3	68				
			старше 80 лет	0.1	2				
1. Открытость и доступность информации об организации культуры									9.96
2. Комфортность условий предоставлений услуги и доступность их получения									44.81
3. Время ожидания предоставления услуги									19.95
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									19.95
5. Удовлетворенность качеством оказания услуги									29.87
ОБЩИЙ БАЛЛ									124.54